

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*En vigueur au 1<sup>er</sup> Mars 2022*

*Afin de simplifier la lecture du texte, l'utilisation du masculin a été privilégié. Toutefois, ce qui suit s'applique intégralement tant au genre masculin que féminin.*

MEDACLIC est une plateforme numérique gratuite dont le but est la mise en relation de professionnels de la santé afin d'offrir une formation continue dans le domaine médical. MEDACLIC offre à ses utilisateurs un accès privilégié à des informations médicales de qualité afin de promouvoir l'information médicale et pharmaceutique en Afrique Francophone.

Au service des professionnels de la santé, MEDACLIC propose des formations continues par le biais de séances de vidéo de formation et de tout autre support, réalisés par des Professeurs de médecine.

Les utilisateurs de MEDACLIC sont libres de consulter les sujets de leur choix et de suivre les formations associées. Ils peuvent également poser des questions et entrer en contact directement avec les Professeurs et le réseau de médecins, afin d'obtenir des réponses détaillées et complètes à leurs questions. MEDACLIC permet ainsi aux professionnels de la santé de rester à jour sur les nouveautés médicales.

La plateforme MEDACLIC étant hébergée sur un serveur suisse, les présentes Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité sont rédigées en respect de la législation suisse. Toute référence dans les conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité à la législation applicable renvoie aux dispositions de droit suisse.

## **0. PREAMBULE**

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») encadrent juridiquement l'utilisation des services de la plateforme MEDACLIC et le traitement des données collectées des utilisateurs par le biais également d'une politique de confidentialité.

En effet, MEDACLIC accorde une grande importance à la protection de la vie privée de ses utilisateurs. Les présentes CGU et politique de confidentialité ont ainsi pour but d'indiquer la manière et à quelles fins les données personnelles de ses utilisateurs sont collectées, traitées et utilisées.

Les données personnelles sont toutes les données susceptibles d'identifier un utilisateur.

MEDACLIC s'engage à se conformer aux obligations qui lui incombent, notamment en vertu de la Loi sur la protection des données (LPD) et du Règlement général sur la protection des données (RGPD) afin de protéger la confidentialité des Données personnelles des utilisateurs de son site internet.

Au vu de qui précède, les présentes CGU et politique de confidentialité seront régulièrement mise à jour afin de se conformer aux dispositions légales applicables.

En utilisant la plateforme MEDACLIC, les utilisateurs consentent, expressément et sans réserve, aux CGU et qu'à la politique de confidentialité exposées ci-dessous ainsi qu'à leurs mises à jour.

## **1. DEFINITION ET INSCRIPTION**

La plateforme MEDACLIC est destinée uniquement aux professionnels de la santé.

Les professionnels de la santé concernés sont les : Médecins, Infirmiers, Sage-Femmes et Pharmaciens.

Seuls les professionnels de la santé, dont leur titre est attesté par un diplôme certifié peuvent s'inscrire sur la plateforme MEDACLIC.

L'inscription sur la plateforme nécessite la création d'un profil utilisateur qui comprend nécessairement un nom d'utilisateur, une adresse email et un mot de passe (ci-après « Profil d'utilisateur »).

Les professionnels de la santé certifiés qui se sont inscrits sur la plateforme MEDACLIC sont nommés « Utilisateurs » ci-après.

## **2. LES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES PAR MEDACLIC**

MEDACLIC met à disposition sur sa plateforme un formulaire d'inscription à remplir par le professionnel de la santé dans lequel il va transmettre des informations personnelles. Ces informations personnelles sont nécessaires pour procéder à l'inscription sur la plateforme et pour prendre contact avec le professionnel de la santé afin de lui détailler les prestations de formation.

MEDACLIC se réserve le droit de demander tout document attestant de la qualification du professionnel de santé qui souhaite utiliser sa plateforme.

Les informations personnelles collectées et conservées par MEDACLIC sont les suivantes (ci-après : Données personnelles) :

- Nom et prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Titre professionnel ;
- Qualifications professionnelles ;
- Adresse établissement de santé
- Adresse électronique ;
- Mot de passe ;
- Numéro du registre d'ordre ;
- Nom d'utilisateur

Ces Données personnelles permettent, en outre, à l'Utilisateur de créer un Profil d'utilisateur sur la plateforme MEDACLIC.

MEDACLIC enregistre des informations concernant votre interaction sur notre site internet (durée de consultation, par exemple), ci-après « Données d'utilisation ».

### **3. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

Les Utilisateurs de la plateforme doivent avertir MEDACLIC de tout changement lié à leur qualification professionnelle.

Les Utilisateurs doivent également informer MEDACLIC de tout changement relatif à leurs Données personnelles mentionnées à l'article 2.

### **4. SECRET MEDICAL**

Les Utilisateurs s'engagent à respecter scrupuleusement le secret médical de leurs patients.

### **5. RESPONSABILITÉ :**

MEDACLIC s'engage à porter une grande attention à la justesse des informations diffusées sur sa plateforme. Toutefois, elle ne fournit aucune garantie concernant la précision, l'exactitude, l'actualité, la fiabilité et l'exhaustivité de ces informations.

MEDACLIC se réserve expressément le droit de modifier en partie ou en totalité des contenus de sa plateforme, de les supprimer ou d'en suspendre temporairement la diffusion, et ce à tout moment et sans avertissement préalable.

MEDACLIC exclut sa responsabilité pour la réparation des dommages qui pourraient être causés par l'accès aux informations diffusées ou par leur utilisation, dans les limites autorisées par la loi.

### **6. CONFIDENTIALITÉ**

L'ensemble du contenu publié sur la plateforme MEDACLIC est uniquement réservé aux Utilisateurs, soit les professionnels de la santé certifiés.

Toute transmission à des tiers est interdite.

## **7. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les informations publiées sur la plateforme MEDACLIC sont mises à la disposition des Utilisateurs. Les droits d'auteur et tout autre droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble du contenu de la plateforme appartiennent à MEDACLIC.

Toute reproduction, copie ou téléchargement de textes, photographies, vidéos ou toutes autres contenus diffusés sur la plateforme de MEDACLIC sont interdits.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle de MEDACLIC sur l'ensemble du contenu de la plateforme.

## **8. SUPPRESSION DU PROFIL D'UTILISATEUR :**

MEDACLIC se réserve le droit de supprimer de sa plateforme le Profil d'utilisateur de toute personne qui ne remplit plus les conditions relatives à l'inscription mentionnées à l'article 1.

En cas d'informations erronés, le Profil d'utilisateur peut être suspendu jusqu'à la rectification des informations.

Toute personne qui viole les dispositions des présentes CGU peut également être exclu librement de la plateforme par MEDACLIC selon son appréciation.

## **9. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

MEDACLIC utilise les données recueillies à des fins diverses, notamment mais non exhaustivement :

- Pour confirmer la qualification professionnelle du Professionnel de la santé ;
- Pour assurer l'accès à la plateforme ;
- Pour assurer l'exécution des prestations ;
- Pour améliorer le site internet, sécuriser le système et dans le cadre de revendications juridiques liées à d'éventuelles activités illégales ;
- Pour assurer l'assistance client ;

- Pour améliorer les prestations ;
- Pour détecter, prévenir et régler des problèmes techniques ;
- Pour informer les utilisateurs d'offres spéciales concernant son activité.

Les Données personnelles sont traitées, utilisées et collectées uniquement si l'Utilisateur y consent expressément. Il convient de préciser qu'en utilisant notre site MEDACLIC, les Utilisateurs consentent à l'utilisation précitée de leurs informations et Données personnelles. MEDACLIC conservera dans ses systèmes informatiques l'ensemble des Données personnelles collectées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de ses obligations contractuelles et légales.

## **10. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS**

Conformément aux dispositions légales, MEDACLIC est tenu de transmettre des Données personnelles et/ou des Données d'utilisation aux autorités d'enquête, de poursuite judiciaire et de surveillance si et dans la mesure où cela se révèle nécessaire pour prévenir les menaces à la sécurité publique et poursuivre les infractions pénales.

Pour le surplus, MEDACLIC s'engage à ce que les Données personnelles des Utilisateurs ne soient pas transférées ou vendues à des tiers non autorisés.

## **11. DROITS DES UTILISATEURS**

Conformément aux législations applicables, les Utilisateurs bénéficient, à tout moment, d'un droit à l'information, à la rectification, à l'effacement et à l'opposition à ce que leurs Données personnelles soient traitées. Ces droits sont décrits plus précisément ci-dessous :

- Le droit à l'information : Les Utilisateurs ont le droit d'être informé et d'obtenir l'accès à leurs Données personnelles traitées MEDACLIC ;

- Le droit de rectification : Les Utilisateurs ont le droit à ce que MEDACLIC rectifie ou mette à jour leurs Données personnelles lorsque celles-ci sont incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement : Les Utilisateurs ont le droit à ce que MEDACLIC efface leurs Données personnelles ;
- Le droit d'opposition : Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer à tout moment au traitement de leurs Données personnelles, notamment à leur traitement à des fins de marketing.

## **12. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

MEDACLIC est hébergé par INFOMANIAK Network SA (<https://support.infomaniak.com/> / Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève – Suisse N° IDE & TVA : CHE-103.167.648 )

## **13. UTILISATION DES COOKIES**

Afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de son site internet, MEDACLIC utilise des « cookies » permettant d'identifier le navigateur ou l'appareil de ses Utilisateurs.

Les cookies et les technologies similaires sont de très petits documents texte ou éléments de code qui sont téléchargés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsqu'un Utilisateur visite un site web ou une application.

Ces « cookies » sont susceptibles d'enregistrer de manière automatique les Données personnelles à des fins d'optimisation de l'utilisation de la plateforme ainsi que de ciblage et personnalisation publicitaire. MEDACLIC s'engage à ce que ce procédé soit conforme aux dispositions légales.

Les Utilisateurs peuvent refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié sur leur navigateur.

La désactivation des fichiers "cookies" n'empêche pas de poursuivre la navigation sur la plateforme mais elle se peut s'en trouver limitée.

MEDACLIC utilise, par exemple, les cookies suivants :

- Cookies de session : Ces cookies ont pour but de faire fonctionner son service ;
- Cookies de préférence : Ces cookies ont pour but de mémoriser les préférences des utilisateurs et divers paramètres.
- Cookies de sécurité : Ces cookies sont utilisés à des fins de sécurité.

#### **14. SYSTÈME DE CODAGE**

Les Données personnelles des utilisateurs sont transmises en toute sécurité grâce à un protocole de sécurisation. Des mesures d'identifications personnelles (token) unique pour chaque utilisateur et limité dans le temps. Toute les requêtes, tous les accès – après identification de l'utilisateur – à MEDACLIC sont protégés par cette méthode. MEDACLIC s'engage à protéger sa plateforme par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification et la diffusion des données des Utilisateurs par des tiers non autorisées. Les données contenues dans la base de données ainsi que leur accès ne sont accessibles que par l'équipe de développement. Pour chaque requête effectuée, seules les données nécessaires sont récupérées. L'accès total à la base de données est possible uniquement à l'équipe de développement via un système d'authentification sécurisé. Les données sont aussi sauvegardées et sauvées (backup) pour prévenir de tout incident technique.

#### **15. MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION :**

MEDACLIC se réserve le droit d'actualiser les présentes CGU et politique de confidentialité en tout temps. Toute modification et mise à jour seront publiées sur cette page.



## **16. CONTACTER MEDACLIC**

Les Utilisateurs qui ont des questions concernant les présentes CGU et politique de confidentialité, le traitement de leurs Données personnelles ou en cas de réclamation peuvent contacter MEDACLIC par le biais de notre adresse email [support@medaclinic.com](mailto:support@medaclinic.com).

## **17. DROIT APPLICABLE ET FOR :**

Les présentes CGU et politique de confidentialité sont soumises au droit matériel suisse. Les tribunaux du Canton de Genève sont seuls compétents pour connaître de tout litige découlant des présentes CGU et politique de confidentialité, sous réserve des recours au Tribunal Fédéral.

